

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH**  
**KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1436/BHXH-TT&PTĐT  
 V/v tăng cường truyền thông  
 chính sách BHXH, BHYT, BHTN  
 trên môi trường Internet, mạng xã hội

*Khánh Hòa, ngày 31 tháng 8 năm 2021*

Kính gửi:

- Văn phòng; các phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2705/BHXH-TT ngày 27/8/2021 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc tăng cường truyền thông chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trên môi trường Internet, mạng xã hội. BHXH tỉnh Khánh Hòa yêu cầu BHXH các huyện, thị xã, thành phố (BHXH huyện); Văn phòng, các phòng nghiệp vụ (sau đây gọi chung là đơn vị); toàn thể công chức, viên chức, lao động (CCVC) trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện theo các nội dung, nhiệm vụ sau:

**I. CĂN CỨ PHÁP LÝ ĐỂ THỰC HIỆN**

Nghị quyết 86/NQ-CP ngày 06/08/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/07/2021 của Quốc hội khóa XV và Các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa về công tác, nhiệm vụ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Hướng dẫn số 2390/BTTTT-THH ngày 29/06/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” theo Quyết định Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Quyết định số 455/QĐ-BHXH ngày 21/5/2021 của BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm.

Kế hoạch số 4217/KH-BHXH ngày 29/12/2020 của BHXH Việt Nam về công tác thông tin, truyền thông năm 2021.

Công văn số 2392/BHXH-TT ngày 06/08/2021 của BHXH Việt Nam về việc đẩy mạnh truyền thông BHYT học sinh, sinh viên năm học 2021-2022.

Công văn số 2578/BHXH-TT ngày 18/08/2021 của BHXH Việt Nam về việc đẩy mạnh truyền thông ứng dụng VssID.

Công văn số 2705/BHXH-TT ngày 27/08/2021 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường truyền thông Chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội.

## **II. BỐI CẢNH HIỆN NAY; TÍNH CẤP BÁCH ĐỂ THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG VỀ BHXH, BHYT, BHTN, BHYT TRÊN MÔI TRƯỜNG INTERNET, MẠNG XÃ HỘI; TRÁCH NHIỆM, NGHĨA VỤ CỦA CCVC TRONG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG**

- Ngành BHXH Việt Nam đã thực hiện chuyển đổi số toàn diện trên mọi lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Tăng nhanh số người tham gia, thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN là nhiệm vụ quan trọng, cấp bách mà Đảng, Nhà nước, Chính phủ giao cho Ngành BHXH. Đảm bảo an sinh xã hội về BHXH, BHYT, BHTN cho mọi người dân là góp phần đảm bảo quyền lợi của người dân tại Điều 34, Hiến pháp Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam: “Công dân có quyền được bảo đảm an sinh xã hội”.

- Trong tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp. Tỉnh Khánh Hòa tiếp tục áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội, người dân không ra đường khi không cần thiết. Vì thế, mọi giao dịch với cơ quan BHXH của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đều thực hiện qua hình thức giao dịch điện tử. Như vậy, việc thông tin, truyền thông về chính sách BHXH, BHYT, BHTN đến với người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng mô hình trực tiếp là không thực hiện được; thông tin, truyền thông về chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội là giải pháp tối ưu hiện tại và cả trong tương lai.

- Thông tin, truyền thông về BHXH, BHYT, BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội được chuyển tải đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhanh nhất. Sức lan tỏa của thông tin, truyền thông về BHXH, BHYT, BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội tăng nhanh; vì thế, tính ưu việt, giá trị nhân văn của chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN đến được nhanh nhất với mọi người dân.

- Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam đã giao nhiệm vụ: “Mỗi CCVC trong toàn Ngành phải thực sự là một tuyên truyền viên năng nổ, tích cực trong công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN”.

- CCVC trong toàn hệ thống BHXH thực hiện kết nối tài khoản cá nhân với tài khoản Trang thông tin của cơ quan BHXH gồm: Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa.

- CCVC trong toàn hệ thống BHXH thực hiện: Chia sẻ thông tin được cập nhật, chia sẻ trên các trang Web, trang mạng chính thống của Trung ương, địa phương và theo nội dung tại Mục IV Công văn này; thực hiện trả lời tin nhắn, tư vấn chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người dân trên Website BHXH Khánh Hòa, Zalo BHXH Khánh Hòa, FaceBook BHXH Khánh Hòa; Zalo, FaceBook BHXH huyện.

- Đảm bảo tất cả các đơn vị trực thuộc BHXH tỉnh Khánh Hòa; toàn thể CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa nhận thức đúng, đầy đủ nhiệm vụ thông tin, truyền thông về chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN là trách nhiệm, nghĩa vụ của từng đơn vị, cá nhân. Vì thế nhiệm vụ lan tỏa chính sách BHXH, BHYT, BHTN của Đảng, Nhà nước đến với mọi người dân là yêu cầu cấp bách. Để đạt được kết quả tốt nhất trong công tác thông tin, truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN đến với mọi người dân, yêu cầu đặt ra đối với CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa là phải tận tâm, tận tụy, tâm huyết, yêu nghề; nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ, có kỹ năng truyền đạt thông tin tốt; kiên trì lắng nghe, tận tình giải thích, tư vấn về chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người dân.

- Các đơn vị, CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa cần nêu cao tinh thần trách nhiệm hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. Quyền lợi của các đơn vị, CCVC gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ, hoàn thành nhiệm vụ; gắn với kết quả thi

đưa, khen thưởng, xếp loại quý, xếp loại hàng năm; cơ sở để đánh giá kết quả, hiệu quả công tác; phục vụ công tác quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, tiếp tục ký kết hợp đồng lao động và các nội dung liên quan đến công tác tổ chức, cán bộ.

### III. CÁC TRANG WEB, TRANG MẠNG, ĐỊA CHỈ LINK CÓ LIÊN QUAN ĐẾN HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG, TUYÊN TRUYỀN VỀ BHXH, BHYT, BHYT

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17usmw928ndw93vXPxTCE3i73u4If4VfY/edit#gid=1161540220>

### IV. ĐỊA CHỈ KẾT NỐI INTERNET CỦA TỪNG CCVC TRONG TOÀN HỆ THỐNG BHXH KHÁNH HÒA PHỤC VỤ NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG, TUYÊN TRUYỀN VỀ BHXH, BHYT, BHYT

1. Các đơn vị thực hiện cập nhật hoặc phân quyền cho từng CCVC thuộc đơn vị mình cập nhật tài khoản cá nhân: Zalo; Facebook vào link sau:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wiTBpcqpy0X1ns1uK5rFsUu3bMCo0oP9\\_t5tCb0Ni4A/edit#gid=1504304748](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wiTBpcqpy0X1ns1uK5rFsUu3bMCo0oP9_t5tCb0Ni4A/edit#gid=1504304748)

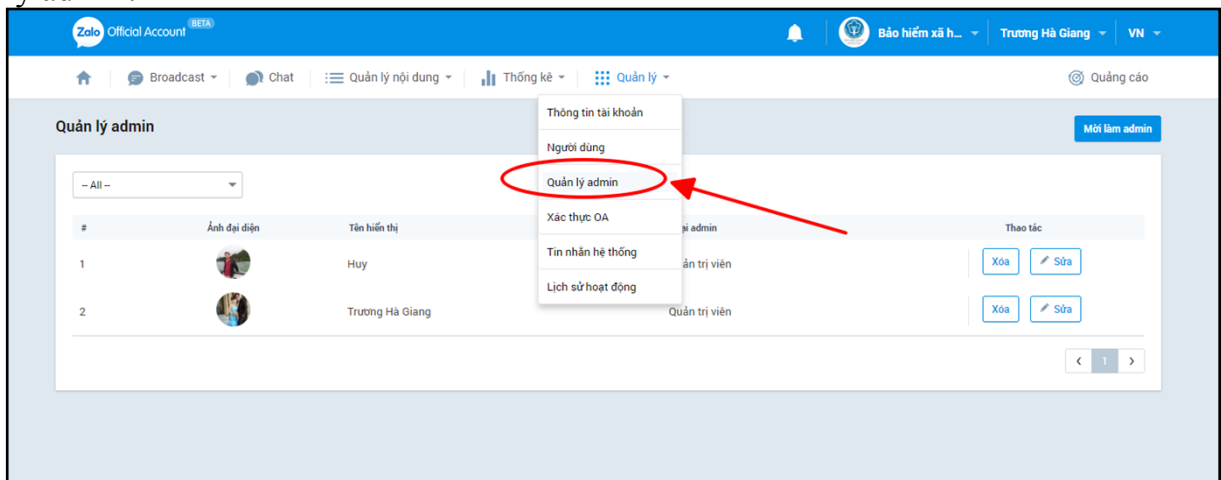
Thời gian hoàn thành trước ngày 26/9/2021.

Trường hợp cá nhân chưa có tài khoản Zalo, FaceBook thì liên hệ ông Trương Hà Giang để hướng dẫn thực hiện.

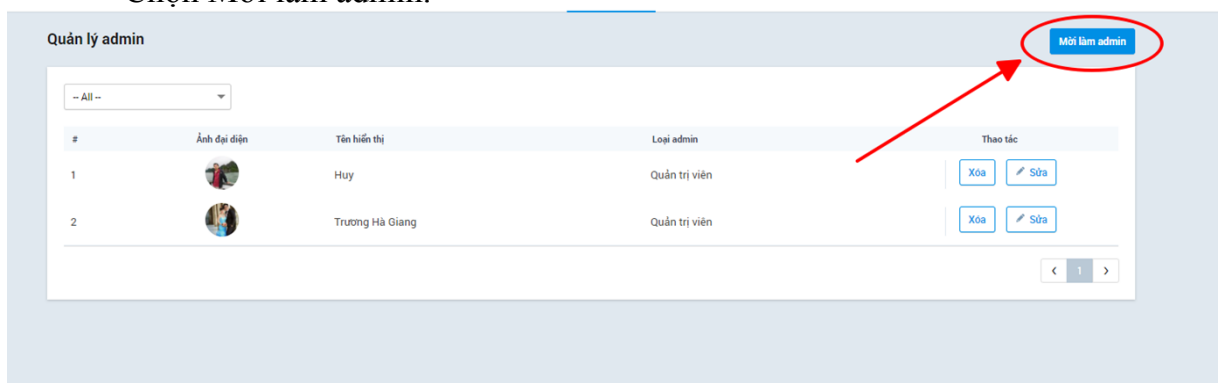
2. Cách thức kết nối của từng cá nhân với Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa

2.1. Zalo BHXH Khánh Hòa

- Quản trị viên truy cập trình quản lý Fanpage Zalo. Chọn tab Quản lý → Quản lý admin.



- Chọn Mời làm admin.



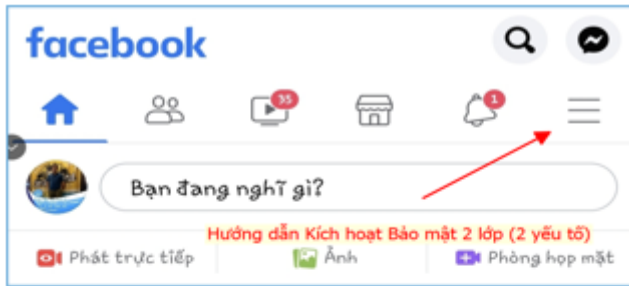
- Nhập số điện thoại kết nối zalo của cá nhân cần phân quyền. Bấm Kiểm tra sau đó chọn vai trò trên Fanpage Zalo và Gửi lời mời.

- Cá nhân được phân quyền chấp nhận lời mời đã được gửi trên Zalo.

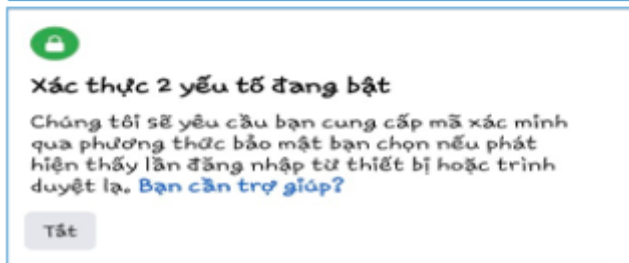
## 2.2. Facebook BHXH Khánh Hòa

- Tất cả cá nhân liên quan đến Facebook BHXH Khánh Hòa (kể cả Quản trị viên) phải kích hoạt chế độ Bảo mật 2 lớp để giảm bớt nguy cơ bị kẻ xấu chiếm quyền truy cập Facebook nhằm thực hiện những việc mang mục đích không tốt cho Fanpage.

Hướng dẫn Kích hoạt chế độ Bảo mật 2 lớp trên điện thoại (Tương tự đối với trên máy tính):




Chọn **Cài đặt và quyền riêng tư**  
 → **Cài đặt** → **Bảo mật và Đăng nhập**  
 → **Sử dụng xác thực 2 yếu tố**  
 → **Tin nhắn văn bản (SMS)**  
 → **Nhập số điện thoại (nếu chưa nhập)**  
 → **Nhập mã OTP**  
 → **Nhập password facebook**  
 → **Hoàn tất (Như hình dưới là ok)**



- Quản trị viên và cá nhân được phân quyền phải chấp nhận lời mời kết bạn trên facebook (Là bạn bè trên facebook).
- Quản trị viên thao tác như hình dưới để phân quyền cho cá nhân:

### Chỉ định vai trò cho ai đó

Nếu bạn là quản trị viên:

1. Trên Bảng tin, nhấp vào **Trang** ở menu bên trái.
2. Đi đến Trang của bạn và nhấp vào  **Cài đặt Trang** ở dưới cùng bên trái.
3. Nhấp vào **Vai trò trên Trang** ở cột bên trái.
4. Nhập tên hoặc email vào ô và chọn người trong danh sách xuất hiện.
5. Nhấp vào **Biên tập viên** để chọn vai trò trong menu thả xuống.
6. Nhấp vào **Thêm** và nhập mật khẩu để xác nhận.

- Cá nhân được phân quyền bấm chấp nhận khi nhận được thông báo trên Facebook.

### V. CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG, TUYÊN TRUYỀN VỀ CHÍNH SÁCH BHXH, BHYT, BHTN

1. Các nội dung, nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng về sự cần thiết, vai trò, ý nghĩa, giá trị thiết thực của chính sách BHXH, BHYT, BHTN đến với người dân; giá trị nhân văn, tính ưu việt của chính sách đối với việc chăm sóc sức khỏe và ổn định đời sống Nhân dân lâu dài, an toàn và bền vững; giá trị thiết thực khi không may ốm đau, bệnh tật, tai nạn, thất nghiệp... đặc biệt là trong bối cảnh dịch Covid-19 đang diễn biến hết sức phức tạp, khó lường.

- Truyền thông, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện; khuyến khích, vận động người đang hưởng lương hưu chia sẻ về giá trị, ý nghĩa của lương hưu hàng tháng và chế độ BHYT miễn phí đảm bảo cuộc sống và chăm sóc sức khỏe lúc tuổi già để lan tỏa tích cực, truyền cảm hứng tới mọi người dân, từ đó chủ động tham gia BHXH tự nguyện như một nhu cầu thiết yếu của cuộc sống. Đồng thời, khuyến cáo những rủi ro và thiệt thòi khi nhận BHXH một lần.

- Truyền thông, vận động người dân cài đặt ứng dụng VssID để nhận các thông tin hữu ích về chính sách BHXH, BHYT, BHTN; kiểm soát quá trình tham gia thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN; sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng thay thẻ giấy để đi khám chữa bệnh BHYT; sử dụng các dịch vụ công về BHXH, BHYT, BHTN trên ứng dụng,... Tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN trong điều kiện hạn chế đi lại để phòng, chống dịch Covid-19.

- Tuyên truyền Quỹ BHXH là quỹ an sinh hoạt động theo nguyên tắc đóng - hưởng, đảm bảo bình đẳng và bền vững trong dài hạn. Việc thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, BHTN là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, là trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và của mỗi người dân theo tinh thần Nghị quyết số 28-NQ/TW của Đảng.

- Sử dụng thông điệp truyền thông về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN (*Danh mục thông điệp kèm theo*); lựa chọn các sản phẩm truyền thông trong Danh mục sản phẩm truyền thông do BHXH Việt Nam cung cấp (*Danh mục kèm theo*) và các sản phẩm truyền thông do BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện để đăng tải, truyền thông trên Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh; Facebook, Zalo của BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về chính sách BHXH, BHYT, BHTN theo các mô hình, loại hình: Livestream; thi tìm hiểu về BHXH, BHYT, BHTN online;...

- Phát động đợt triển khai sâu rộng các hoạt động truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên Internet, mạng xã hội trong đội ngũ CCVC. Thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam: Mỗi công chức viên chức trong toàn Ngành phải thực sự là một tuyên truyền viên năng nổ, tích cực trong công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

2. Phân công CCVC thực hiện trả lời tin nhắn của người dân trên Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa; nhiệm vụ của CCVC trong thực hiện thông tin, truyền thông về BHXH, BHYT, BHTN.

2.1. Phân công CCVC thực hiện trả lời tin nhắn của người dân trên Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa.

Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng (TT và PTĐT) chịu trách nhiệm tham mưu phân công trả lời tin nhắn; thường xuyên đôn đốc thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra kết quả trả lời tin nhắn đảm bảo các yêu cầu: Chính xác, kịp thời, không được bỏ sót tin nhắn; đối với những tin nhắn thuộc lĩnh vực chuyên môn mà không xử lý được thì kịp thời chuyển đến các Phòng, bộ phận chuyên môn để tiếp nhận trả lời.

Phòng TT và PTĐT chịu trách nhiệm về tính hiệu quả, liên tục của nhiệm vụ tiếp nhận, trả lời tin nhắn, chuyển tiếp tin nhắn, đảm bảo nhiệm vụ phục vụ người dân không bị gián đoạn.

a) Link phân công nhiệm vụ

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DCitoB1Xw-gWtLUQHdsXA0O81GH9lWmd/edit#gid=793529596>

b) Thống kê trả lời tin nhắn; đăng tải thông tin; chia sẻ thông tin

Quản trị viên thống kê tin nhắn, thống kê trả lời tin nhắn, thống kê đăng tải thông tin, thống kê chia sẻ thông tin trên Trang Zalo, Facebook trước ngày 28 hàng tháng. Số liệu tính đến ngày 25 hàng tháng. Số liệu từ ngày 26 đến cuối tháng chuyển sang tháng sau liền kề.

Kết quả trả lời tin nhắn, đăng tải thông tin, chia sẻ thông tin là căn cứ để thực hiện các quyền lợi của CCVC theo quy định.

c) CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa tích cực đăng tải các sản phẩm trong Danh mục nêu trên, đồng thời tích cực like và chia sẻ các thông tin hữu ích về BHXH, BHYT, BHTN (từ nguồn thông tin chính thống của: các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương; hệ thống Cổng Thông tin điện tử ngành BHXH Việt Nam và Tạp chí BHXH; Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh) lên Facebook, Zalo, Youtube,... của cá nhân; vận động người thân, bạn bè đăng tải nhằm lan tỏa rộng rãi các sản phẩm, thông tin hữu ích về BHXH, BHYT, BHTN trên mạng xã hội.

d) Danh mục sản phẩm truyền thông; Danh mục thông điệp truyền thông; Tài liệu truyền thông phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Danh mục sản phẩm truyền thông.

- Danh mục thông điệp truyền thông.

- Hướng dẫn sử dụng ấn phẩm, tài liệu truyền thông đối với từng nhóm chủ thể.

- Các tài liệu infographic; tờ gấp; tài liệu thông tin về lợi ích BHXH, BHYT.

Link kho tài liệu theo tại địa chỉ.

<https://drive.google.com/drive/folders/1FxFuT127cBqICqHT7vDtaVfZjvGnXMpo?usp=sharing>

## **VI. QUYỀN LỢI CỦA CCVC; ĐƠN VỊ TRONG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG VỀ BHXH, BHYT**

1. Được nhận tiền nhuận bút khi tham gia viết bài, đăng tin bài theo quy định.

2. Được hưởng các quyền lợi theo quy định; Được thanh toán làm thêm ngoài giờ theo nhiệm vụ được phân công.

3. Là căn cứ để xem xét xếp loại thi đua, khen thưởng và các quyền lợi khác theo các nội dung nêu trên.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phòng TT và PTĐT

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Công văn này.

- Phối hợp với phòng Công nghệ thông tin hỗ trợ CCVC tạo tài khoản cá nhân Zalo; FaceBook.

- Phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính, các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch chi; thực hiện chi cho nhiệm vụ thông tin, truyền thông về BHXH, BHYT, BHTN theo các nội dung trên.

- Hàng quý, trước ngày 28 của tháng cuối quý, thực hiện tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, truyền thông về BHXH, BHYT, BHTN theo các nội dung trên chuyển phòng Tổ chức cán bộ (TCCB) làm căn cứ xếp loại thi đua quý; biểu dương, khen thưởng hàng quý.

## 2. Phòng TCCB

Căn cứ kết quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, truyền thông về chính sách BHXH, BHYT, BHTN do phòng TT và PTĐT chuyển đến thực hiện rà soát kết quả xếp loại thi đua, khen thưởng của các đơn vị, cá nhân, tham mưu Hội đồng thi đua khen thưởng và Lãnh đạo BHXH tỉnh xem xét thi đua, khen thưởng hàng quý đối với các đơn vị, cá nhân.

3. Các đơn vị và CCVC trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện nhiệm vụ theo nội dung trên.

4. Thủ trưởng các đơn vị phổ biến đến toàn thể CCVC thuộc đơn vị; đồng thời thực hiện chuyển Công văn này trên Eoffice đến toàn thể CCVC thuộc đơn vị.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- BHXH Việt Nam (để báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Đăng trên: Website BHXH Khánh Hòa; Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa;
- Lưu: VT, Phòng TT&PTĐT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**